



Regione Toscana



Ai per le competenze digitali: Il chatbot sperimentale della Regione Toscana



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Il progetto

Le competenze digitali come punto di approccio per
l'adozione della AI da parte della **Regione Toscana**

Un percorso per sperimentare l'intelligenza artificiale al
servizio della cittadinanza

I PDF come luogo strategico per la valutazione della
user-experience



Dove siamo / un'interfaccia dedicata

LLM Open source (LLAMA) su macchine controllate

Compliance con GDPR e norme AGID

Indicizzazione dei contenuti di [competenzedigitali.toscana.it](https://www.competenzedigitali.toscana.it)

Il basket dei servizi delle competenze digitali e i principali servizi regionali - risposte su contenuti controllati e verificati

Informazioni utili per la gestione dei PDF



Dove andiamo .1 > gennaio 2025

Apertura sperimentale ad uso dei **facilitatori digitali**
(accesso con user/pass - utenti limitati)

Coinvolgimento dei PDF nel percorso di tuning del Chatbot:
survey uso/esigenze dei facilitatori - feedback di utilizzo

Indicizzazione progressiva dei **servizi dei comuni** che
adottano il modello sito comune di AGID



Dove andiamo .2 > giugno 2025

Apertura alla cittadinanza come strumento di orientamento nel rapporto con la PA

Indicizzazione **nuovo catalogo servizi Regione Toscana +
Bandi + Eventi RT**